



# CollectSign

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (CollectSign-ÁSZF)

Verziószám:	1.4
Hatálybalépés dátuma:	2024.05.15

© Copyright InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft. - minden jog fenntartva:

InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft.  
e-mail: [info@infoscope.hu](mailto:info@infoscope.hu)

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Szolgáltató adatai.....	4
1.1.	Cégadatok .....	4
1.2.	Kapcsolat az ügyfelekkel .....	4
	Support, hibabejelentés.....	4
2.	Az Általános Szerződési Feltételek.....	5
2.1.	Az Általános Szerződési Feltételek célja .....	5
2.2.	Az Általános Szerződési Feltételek hatálya .....	5
2.2.1.	Személyi hatály .....	5
2.2.2.	Időbeli hatály .....	5
2.2.3.	Területi hatály.....	5
2.3.	Közzététel.....	5
3.	A Szolgáltatások leírása.....	6
3.1.	Rendszerhasználat .....	6
3.2.	Saját alkalmazás fiók (host)ok.....	6
3.3.	Hiteles kézi aláírás.....	6
3.4.	PDF digitális aláírása - API .....	7
3.5.	Hiteles kézi aláírással ellátott dokumentum tárolása.....	7
3.6.	Digitálisan aláírt PDF dokumentum tárolása .....	7
3.7.	Integráció támogatása saját rendszer illesztése esetén, egyedi fejlesztési igények .....	7
3.8.	Wacom eszköz bérlet .....	7
3.9.	Terméktámogatás .....	7
3.10.	Szoftver alkalmazás.....	7
3.11.	Eszköz .....	8
3.12.	Műszaki feltételek.....	8
4.	A Szerződés általános feltételei .....	8
4.1.	A megrendelés szabályai.....	8
4.2.	A szerződéskötés szabályai .....	9
4.2.1.	Előfizetői Szerződés teljesítése .....	9
4.2.2.	Előfizetői Szerződés időbeli hatálya .....	9
4.3.	Előfizetői Szerződés módosítása .....	9
4.4.	Előfizetői adatok módosítása .....	10
4.5.	Előfizetői Szerződés megszűnése.....	10
4.5.1.	A szerződés érvényességi idejének lejártával.....	10
4.5.2.	Előfizető által a szerződés felmondása.....	10
4.5.3.	Szolgáltató által a szerződés felmondása .....	10
5.	Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei .....	11
5.1.	A Szolgáltató felelőssége.....	11
5.1.1.	Szolgáltató kártérítési felelőssége .....	11
5.1.2.	Minden szolgáltatás esetén .....	11
5.1.3.	Szoftver alkalmazás .....	12
5.1.4.	Eszköz.....	12
5.2.	Az Előfizető felelőssége.....	12
5.3.	Mindkét fél joga és kötelezettsége .....	13
5.3.1.	A Szolgáltató jogai és köteleiességei .....	13
5.3.2.	Az Előfizető jogai és köteleiességei .....	13

6.	Díjak és fizetési feltételek .....	14
7.	Kapcsolattartás, reklamációk rendezése .....	14
7.1.	Hibaelhárítás .....	14
7.2.	Vis major .....	15
8.	Titoktartási kötelezettség .....	15
9.	Jogkötés, jogviták esetén követendő eljárás .....	15

## 1. A Szolgáltató adatai

### 1.1. Cégs adatok

Név:	InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft.
Székhely:	1116 Budapest, Dália utca 13. – ügyfélszolgálat nincs!
Cégjegyzékszám:	01-09-350550
adószám:	12796539-2-43
e-mail:	info@infoscope.hu
honlap címe:	<a href="http://www.infoscope.hu">www.infoscope.hu</a> ; <a href="http://www.collectsign.hu">www.collectsign.hu</a> ; <a href="http://www.alairom.hu">www.alairom.hu</a>

### 1.2. Kapcsolat az ügyfelekkel

Az Előfizetői kapcsolatok (általános és részletes tájékoztató, szerződéskötés, stb.) biztosítása érdekében a Szolgáltató nem tart fenn Ügyfélkapcsolati Irodát. A Szolgáltató az elektronikus (HelpDesk, e-mail, mobil telefon) kommunikációs csatornát preferálja. Amennyiben személyes találkozás szükséges, úgy a felek azt külön egyeztetik.

**Szerződéssel, kereskedelmi és általános kérdésekben** az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre munkatársunk:

Telefon: +36 70 610 6963  
E-mail: info@infoscope.hu

### Support, hibabejelentés

Az éles üzemi működés folyamán, a napi tranzakciók, szolgáltatás igénybevétele során felmerülő kérdések, a felhasználás során fellépő hibabejelentések és észrevételek esetén lépjen kapcsolatba a Szolgáltató HelpDesk területével az alábbi elérhetőségeken.

Üzemeltetés, HelpDesk

web: <https://infoscope.hu/hu/tamogatas>  
E-mail: support@infoscope.hu

## 2. Az Általános Szerződési Feltételek

### 2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: CollectSign-ÁSZF) célja az InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft (továbbiakban: Szolgáltató) által a CollectSign rendszerhez kapcsolódóan

- a) az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU Rendelete (2014 július 23) által a fokozott biztonságú elektronikus aláírásokra előírt követelményeknek (továbbiakban: eIDAS) valamint ennek végrehajtási és kapcsolódó jogszabályaiban meghatározottak szerint kézi aláírással ellátott hiteles elektronikus dokumentum előállítására, továbbá
- b) vonatkozó szerződés (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

Az CollectSign-ÁSZF -ban használt fogalmak meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

### 2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

#### 2.2.1. Személyi hatály

A Szolgáltató az elektronikus e-dokumentum előállítását, tárolását a 3.5-ban megadott ideig és a kapcsolódó szolgáltatásokat a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló Előfizetők részére szolgáltatja.

Az CollectSign-ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, az Előfizetőkre és a felhasználói közösségre.

Az CollectSign-ÁSZF személyi hatálya emellett kiterjed az Rendszerintegrátorokra, Viszonteladó Partnerekre, és egyéb kapcsolódó résztvevőkre, a továbbiakban, mint Közreműködőkre.

#### 2.2.2. Időbeli hatály

Az CollectSign-ÁSZF hatálya megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

#### 2.2.3. Területi hatály

Jelen CollectSign-ÁSZF Magyarország területén hatályos jog alapján kiállított biometrikusan (kézi aláírás) vagy elektronikusan (digitálisan) aláírt elektronikus dokumentumokra érvényes. Az Előfizető az Európai Unió (EU) bármely tagországában jogszerűen létező szervezet vagy magánszemély lehet.

### 2.3. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (CollectSign-ÁSZF) és az aktuális Üzemeltetési Szabályzatot (CollectSign-ÜSZ) a Szolgáltató az 1.1 pontban megadott, a szolgáltatás internetes honlapján keresztül az Előfizető számára elérhetővé teszi.

### 3. A Szolgáltatások leírása

A Szolgáltató a hatályos törvényi előírásoknak - és jelen CollectSign-ÁSZF szerződési feltételeknek és az Üzemeltetési Szabályzatban (CollectSign-ÜSZ) foglaltaknak megfelelően - az Előfizető részére a hiteles elektronikus dokumentum előállításával, tárolásával, továbbításával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosít. Jelen szolgáltatásokat nem minden előfizetés, előfizetési csomag tartalmazza!

#### 3.1. Rendszerhasználat

A CollectSign rendszer böngésző alapú (Chrome, Edge, Safari) szolgáltatási felületet biztosít az Előfizetőhöz kapcsolódó beállításokhoz, a előre meghatározott szerepkörű és jogosultságú munkatársak felvételéhez, beállításához és az aláírás folyamatok kezeléséhez (aláírás folyamat indítás, aláírandó dokumentum, aláírt dokumentum).

A szolgáltatás keretében éri el az Előfizető a szükséges rendszeradminisztrációs felületet, vezérelheti az elektronikus dokumentum aláírásának folyamatát, valamint a különböző lekérdezések segítségével tudja a későbbiekben is visszakeresni az egyes adatokat (aláírt dokumentumok, aláírás folyamat részletek, időbélyegzések, napló file-ok, stb.). Tartalmazza a rendszer használatához a Szolgáltató által alapból használatos tanúsítványokat. Nem tartalmazza a független, Nemzeti Hírközlési Hatóság által regisztrált Hitelesítés Szolgáltatótól beszerezendő, az Előfizető egyéni elektronikus aláíráshoz szükséges aláíró tanúsítványt (ennek beszerzéséhez a Szolgáltató támogatást ad.)

A CollectSign rendszer a Microsoft Azure felhő szolgáltatásán működik.

A Rendszeren belül adott felületen ellenőrizhető a számlázás alapját képező szolgáltatások igénybevétele, felhasználása (regisztrált eszközök száma, aláírt dokumentumok száma, az időbélyegzések száma, felhasználók száma, ...).

#### 3.2. Saját alkalmazás fiók (host)ok

A rendszerben vannak olyan beállítások, amelyek az Előfizetőre szabhatók. Ilyen többek között a saját aláíró tanúsítvány használata, vagy a saját titkosító tanúsítvány használata. S még sok egyéb, kisebb, az Előfizetőre jellemző beállítások. Ahhoz, hogy ezeket az Előfizető elérje és saját magára jellemző módon tudja beállítani, a rendszernek ezt a szolgáltatását kell igénybe vennie.

#### 3.3. Hiteles kézi aláírás

A hiteles kézi aláírást a tanúsított és integrált mySigno SignPad termék biztosítja az aláíró eszközre előre telepítve Windows, iOS, Android platformokon.

A mySigno SignPad alkalmazást a használata előtt a Felhasználónak telepítenie kell ez eszközére.

A hiteles kézi aláírás során biometrikus adatok kerülnek rögzítésre. Az adatkezelésről részletesen a - CollectSign-Adatkezelés dokumentum rendelkezik. A biometrikus adatok több kulccsal kerülnek titkosításra. A kulcsok chipkártyán találhatóak és más-más ügyvédnél vannak elhelyezve s megadott eljárás rend szerint csak bírósági eljárás során kerülnek zárt rendszerben ellenőrzésre

Amennyiben az Előfizető saját titkosító tanúsítványt kíván használni a CollectSign rendszeren belüli általános célú titkosításokra, azt be tudja állítani, amennyiben Saját alkalmazás fiók (host)ok szolgáltatása van.

A hiteles kézi aláírás folyamat során PDF dokumentumban a könyvjelzőkkel megjelölt helyre történik az aláírások képi megjelenítésének elhelyezése. Az aláírási folyamat lezárása akkor történik meg, ha minden benne indított aláírást aláírtak az aláírók. A lezáráskor egy digitális aláírással és időbélyegzéssel kerül az aláírás csomag (XML) valamint az aláírt PDF dokumentum hitelesítésre, lezárásra. Azaz alapértelmezetten egy aláírás folyamat során egy adott dokumentum kapcsán 2 db időbélyegzés készül, egy az aláírás csomagra (XML) és egy a végső PDF-re.

### 3.4. PDF digitális aláírása - API

Ennek a szolgáltatásnak keretében az Előfizető egy interfészen (API) keresztül küldi be a digitális aláírásra szánt PDF dokumentumot. A szolgáltatás igénybevétele csak Saját host alkalmazás fiók előfizetéssel vehető igénybe.

Az aláírás a Saját alkalmazás fiókban (host) beállított alap CollectSign tanúsítvánnyal történik. Lehetőség van a CollectSign-ÜSZ szerint egyedi, csak az Előfizetőhöz köthető aláíró tanúsítvány beállításra.

Ennél a szolgáltatásnál egy PDF-re egy időbélyegzés kerül.

### 3.5. Hiteles kézi aláírással ellátott dokumentum tárolása

Az aláírás folyamat végén az a dokumentum, melyet mindenki aláírt és a rendszerben megtörtént a dokumentum hitelesítése (digitális aláírása és időbélyegzése) a Szolgáltató 1 évig biztosítja a dokumentum tárolását, letöltését. A szolgáltató nem vállalja a dokumentum hosszútávú tárolását, azt a felhasználónak kell archiválnia.

A 1 év utána dokumentum automatikusan törlésre kerülhet a CollectSign rendszerből. A Szolgáltató külön megállapodásban plusz díjért vállalja az 1 év utáni dokumentumok hosszabb távú tárolását.

A Szolgáltatónak joga és kötelessége az Előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizető által kiállított dokumentumokat a rendszeréből véglegesen törölni.

### 3.6. Digitálisan aláírt PDF dokumentum tárolása

A kézi aláírással ellátott dokumentumok tárolásának megfelelő módon.

### 3.7. Integráció támogatása saját rendszer illesztése esetén, egyedi fejlesztési igények

Amennyiben Előfizető saját rendszeréhez kívánja csatlakoztatni a CollectSign rendszert, úgy erre lehetősége van, amennyiben Saját alkalmazás fiókot (host) bérel. Ekkor előzetesen titoktartási megállapodást kell aláírnia, ez után kaphatja meg a szükséges fejlesztői dokumentációt. A Szolgáltató a fejlesztéshez teszt környezetet biztosít és szakmai támogatást ad.

Mód van ez Előfizető egyedi fejlesztési kéréseinek igénybevitelére. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ne minden kérést fogadjon be! Az egyedi kérésre a Szolgáltató előzetes ajánlatot, becslést ad. A rendszerek bonyolultsága miatt ez néha eltérhet a valós ráfordítástól. A Szolgáltató jogosult a valós ráfordítást leszámolni!

### 3.8. Wacom eszköz bérlet

A CollectSign rendszer használatára optimális megoldás meglévő infrastruktúra esetén a Wacom aláíró eszköz használata, mert egy USB porton keresztül könnyen csatlakoztatható meglévő PC-hez. Ekkor megadott havi díjért biztosítjuk az eszközt.

Minimum bérleti idő 6 hónap.

Az eszköz nem rendeltetészerű használatából keletkező kárt az Előfizető köteles megtéríteni.

### 3.9. Terméktámogatás

A rendszerhasználat havi díja tartalmazza a verziókövetést. Ez azt jelenti, hogy minden felhasználó automatikusan az adott, aktuális követelményeknek megfelelő és az előfizetése szerinti funkcionalitású alkalmazást használja.

### 3.10. Szoftver alkalmazás

A Rendszer használatához szükséges komponensek, szoftvermodulok, szoftveralkalmazások a Szolgáltató által előzetesen tesztelésre kerülnek. A Szolgáltató az Előfizető rendszeréhez szükséges szoftverintegrációs feladatokhoz Rendszerintegrátort vonhat be.

Amennyiben a megrendelt termék szoftveralkalmazás, vagy valamely Felhasználói csomag részeként kerül a szoftver leszállításra, úgy a szoftverrel együtt kerülnek átadásra a hozzá tartozó licenccfeltételek. Az Előfizető azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Előfizető részére a szoftver használatával kapcsolatban

támogatást munkaidőben, a jegyzőkönyv szerinti átadást követő 30 napon belül e-mail és web portál kommunikációs csatornákon keresztül nyújt a Szolgáltató.

Előfizető kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben valamely más fejlesztő által (Rendszerintegrátor) készített alkalmazás és/vagy modul révén kapcsolódik a rendszerhez, úgy ezen alkalmazás problémája esetén kizárólag az Rendszerintegrátorral veszi fel a kapcsolatot.

Előfizető kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató által forgalmazott (de harmadik fél által fejlesztett) szoftverhibából keletkezett károkért a Szolgáltató nem felel, Előfizető semmilyen jogcímen nem támaszt követelést a forgalmazott szoftver hibájából bekövetkezett károk miatt Szolgáltatóval szemben, ilyen igénye érvényesítését az Előfizető közvetlenül a szoftver fejlesztőjével (Rendszerintegrátor) szemben kezdeményezi.

### 3.11. Eszköz

A Rendszer használatához a Szolgáltató bizonyos esetekben eszközök használatát írhatja elő, melynek technikai paramétereit a CollectSign-ÜSZ-ban határozza meg. Az eszközöket a Szolgáltató is értékesítheti akár külön-külön, akár egy szolgáltatási csomag részeként. A Szolgáltató által értékesített eszközök garanciális és jótállási kötelezettségéért a Szolgáltató a jogszabályokban szabályozott módon és mértékig vállal felelősséget.

### 3.12. Műszaki feltételek

Az adott szolgáltatásokhoz tartozó műszaki követelményeket az Üzemeltetési Szabályzat (CollectSign-ÜSZ) megfelelő fejezete tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább 3 naptári nappal előre a tájékoztató oldalán és/vagy e-mail-ban értesíti az Előfizetőt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.

## 4. A Szerződés általános feltételei

### 4.1. A megrendelés szabályai

A megrendelés a szolgáltató <https://collectsign.hu/megrendeles.html> webes felületén érhető el és a 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.) erre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A CollectSign szolgáltatás kiválasztását, a Megrendelő adatainak megadását és az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Szabályzat elfogadását követően, a – megrendelés - gomb megnyomásával történik meg a szolgáltatás megrendelése. Amennyiben esetleg az adatok kitöltése során adatbeviteli hibát vétett, kérjük javítsa a hibás adatok törlésével és a helyes adatok bevitelével. Az adatok kitöltését és ellenőrzését követően a - megrendelés - gombra kattintva kerül a megrendelés beküldésre. A – megrendelés - gombra kattintás egyúttal a jelen szerződéses feltételek kötelező érvényű elismerésének is minősül.

A pontatlan, illetve hibás adatok megadása miatt felmerült esetleges késedelemért, kárért, bárminemű felelősséget az InfoScope Kft. nem vállal.

A megrendelésről egy automata visszaigazoló levelet küldünk. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha az InfoScope Kft. munkatársa a beérkezett megrendelést a Vevő által megadott e-mail címen visszaigazolja.



Amennyiben 48 órán belül nem kap e-mail útján visszaigazolást munkatársunktól, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól.

## 4.2. A szerződéskötés szabályai

A szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetői Szerződés megkötése szükséges.

Az Előfizetői Szerződés nyomtatványa elektronikus állományban a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Központban igényelhető. Az Előfizetői Szerződéshez tartozik és annak részeként kezelendő a jelen CollectSign-ÁSZF és az Üzemeltetési Szabályzat-(CollectSign-ÜSZ). Ezek elfogadása az Előfizetői Szerződés megkötésének része.

Az Előfizetői szerződés nem ruházható át, a szolgáltatásokat csak az Előfizető használhatja és semmilyen formában nem jogosult azt harmadik fél számára tovább adni, használati jogát átadni vagy szolgáltatásként tovább értékesíteni a CollectSign előfizetésének a használatát.

Szolgáltató a CollectSign-GDPR adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint nyilvántartásba veszi az Előfizető, Előfizetést kötni szándékozó (Igénylő) adatait. Az Előfizetői Szerződésben a természetes személyek és a gazdálkodó szervezetek előfizetői adatai eltérőek lehetnek.

### 4.2.1. Előfizetői Szerződés teljesítése

Az Előfizetői Szerződés teljesítése - amennyiben a felek az előfizetői szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg - a jelen CollectSign-ÁSZF és a Szolgáltató Üzemeltetési Szabályzata (CollectSign-ÜSZ) szerint történik.

A Szolgáltató a szolgáltatást a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megkezdeni, amennyiben az Előfizető ezen időszak alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételeket teljesíti. Abban az esetben, ha a szolgáltatás 30 napon belül nem valósul meg, Felek közösen döntenek az Előfizetői Szerződés fenntartásáról vagy felbontásáról.

### 4.2.2. Előfizetői Szerződés időbeli hatálya

Az Előfizetői Szerződés érvényességi idejét az Előfizetői Szerződés rögzíti. Amennyiben erről az Előfizetői szerződés másképpen nem rendelkezik, úgy az Előfizetői Szerződés határozatlan ideig tart.

A Szerződés megszűnését követően Feleket továbbra is terhelik a hatályos jogszabályokban, valamint az CollectSign-ÁSZF és az CollectSign-ÜSZ szabályzatokban meghatározottak.

## 4.3. Előfizetői Szerződés módosítása

A Szerződés módosítása történhet

- a) automatikusan, a jogviszonnyal összefüggő, illetőleg a Szolgáltató tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Szolgáltatóra vagy az Előfizetőre kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával,
- b) kétoldalú, egybehangzó, írásos akaratnyilatkozattal, illetve
- c) Szolgáltató jogosult az CollectSign-ÁSZF-t és az Üzemeltetési Szabályzatot (CollectSign-ÜSZ) egyoldalúan módosítani és a módosított változatokat azok hatályba lépésekor internetes honlapján az Előfizetők számára közzétenni. Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a hatálybalépést követő 15 napon belül 30 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató az CollectSign-ÁSZF módosításának a honlapján való közzétételéről az Előfizetőt e-mail-ben értesíti. Amennyiben az értesítés sikertelen volt, úgy ismételt megkísérelve újabb e-mailt küld. Második értesítést követően a Szolgáltató értesítettnek tekinti az Ügyfelet.

#### 4.4. Előfizetői adatok módosítása

Az Előfizető adataiban történt adatváltozás esetén vagy az Előfizető aláírásra jogosult személyében (aláíró adataiban) történt adatváltozás esetén az Előfizető köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok aggályosak vagy hiányosak, azok kiegészítése vagy pontosítása szükséges, ezt köteles jelezni az Igénylő, Előfizető (adatszolgáltató) felé és kérni az adatok kiegészítését, pontosítását vagy helyesbítését. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást addig nem megkezdeni vagy felfüggeszteni, amíg az előfizetői adatok nem pontosak, megbízhatóak.

#### 4.5. Előfizetői Szerződés megszűnése

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- 1) a szerződés érvényességi idejének lejártával
- 2) az Előfizető vagy a Szolgáltató által történő felmondásával;
- 3) a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- 4) az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével vagy elhalálozásával.

Felek a felmondási idő alatt is kötelesek egymással együttműködni, és szerződéses kötelezettségeiket teljesíteni, így különösen a Szolgáltató feladatainak a szerződésben rögzített módon történő folyamatos ellátására, az Előfizető pedig a felmondási idő végéig a szerződés szerinti díj megfizetésére köteles.

##### 4.5.1. A szerződés érvényességi idejének lejártával

Amennyiben az Előfizetői szerződés határozott időre szól, úgy ennek elérésekor a szerződés megszűnik a határidő elérésevel.

##### 4.5.2. Előfizető által a szerződés felmondása

Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést indoklás nélkül 30 napos felmondási határidővel írásban felmondani, amennyiben a szerződés nem határozott vagy minimálisan meghatározott időre jött létre.

Az Előfizető a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással írásban mondhatja fel.

Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani.

A Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el, ha:

- Nem a jogszabályi előírások szerint nyújtja a szolgáltatást

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegését észlelve írásban értesíti a Szolgáltatót és amennyiben 10 munkanapon belül a Szolgáltató Szolgáltatása nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, akkor Előfizető jogosult azonnali hatállyal az Előfizetői Szerződést felmondani.

##### 4.5.3. Szolgáltató által a szerződés felmondása

A Szolgáltató a határozatlan időtartamra létrejött Előfizetői Szerződést indoklás nélkül, rendes felmondással 60 napos felmondási idővel, míg az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással azonnali hatállyal írásban jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban mondhatja fel.

Előfizető súlyos szerződésszegést követ el különösen, ha:

- A szolgáltatás díját és a kapcsolódó számlát a megadott határidőig nem egyenlíti ki.
- A szándékosan valótlan adat, információ megadása, beleértve, (nem kizárólagosan) azt az esetet, ha a dokumentumot az aláírás helyén az aláíróként feltüntetett személy helyett más személy írja alá.

Szolgáltató, mind a határozatlan idejű, mind a határozott idejű szerződés esetén jogosult az Előfizetői szerződést, szolgáltatást rendkívüli felmondással felmondani, az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén.

A Szolgáltató az Előfizető késedelmes fizetése esetén elektronikusan (e-mail) értesíti az Előfizetőt és amennyiben 10 munkanapon belül az Előfizető a szerződésszegést nem szünteti meg, akkor Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal az Előfizetői Szerződést felmondani.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt mondja fel, akkor az Előfizető részéről kiegyenlített határozatlan, illetve határozott időtartamra vonatkozó díjat (díjakat) nem kell Előfizető részére visszafizetnie.

Az Előfizető súlyos szerződésszegésétől kezdve a Szolgáltató jogosult a Rendszer elérését, funkcióit az Előfizető részére korlátozni vagy megtagadni.

## 5. Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

### 5.1. A Szolgáltató felelőssége

#### 5.1.1. Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Felek a kártérítési felelősségnek a jelen fejezetben meghatározott korlátozásánál figyelembe vették, hogy az Előfizető által fizetendő, az Előfizetői Szerződés 2. pontjában meghatározott díjakat a Szolgáltató az Előfizető részére a tényleges értékhez képest csökkentett mértékben határozta meg.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen felelősségkorlátozás nem terjed ki a Szolgáltató által vállalt jogszatosságra, valamint a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

#### 5.1.2. Minden szolgáltatás esetén

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – bizonyított helyállási kötelezettsége esetén a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek megsértéséért káreseményenként a bekövetkező igazolt közvetlen kár 50%-ában, legfeljebb azonban 50.000 Ft, azaz ötvénezer forint összeghatárban állapítják meg.

Azáltal, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére a rendszer használatához szükséges egyéb (authenticációs, eszköz, titkosító) tanúsítványt bocsát ki, használ a Rendszerében, semmilyen körülmények között sem jelenti, hogy a Szolgáltató jogszabály szerinti hitelesítési szolgáltatást végezne, vagy a jogszabály szerint jogosult szolgáltató bármelyike nevében hitelesítési tevékenységet végezne.

Az Előfizető az Üzemeltetési Szabályzatban (CollectSign-ÜSZ) rögzített alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az egyes tanúsítványokat. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a magánkulcsok kompromittálódásából, a tanúsítványokkal és a kulcspárokkal történő bármilyen visszaélésből származó károkért felelősséget csak abban az esetben vállal, ha az bizonyíthatóan csak nála létezhetett és azt sem az Előfizetőnek, sem más harmadik személynek nem adta át.

Az Előfizető tudomásul veszi és az Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató által adott tanúsítványokhoz tartozó ellenőrző adat, valamint a tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítványtárban kerüljön elhelyezésre. A Szolgáltató a Tanúsítványtárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az aláírás-létrehozó adat, illetve eszköz illetéktelen kezekbe kerülése esetén a Szolgáltató nem felelős, amennyiben azt az Előfizető annak kompromittálódásának észlelésekor azonnal nem tiltotta le a Szolgáltatás adminisztrációs felületén vagy a Hitelesítés Szolgáltatónál.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés létrejöttével hozzájárul, hogy a Szolgáltató jogosult az Előfizető kérelmében szereplő adatait kizárólag az adott szolgáltatás érdekében a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét az e-dokumentum tartalmi megfelelőségének ellenőrzésért, azaz, - többek között, de nem kizárólagosan - hogy a kiállító valós cég-e, a számlán szereplő szolgáltatások, termékek megfelelőek-e és az árak helyesen vannak-e megadva.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető részéről a CollectSign rendszerbe feltöltött PDF fájlok vírusmentességéért.

### **5.1.3. Szoftver alkalmazás**

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a harmadik fél által biztosított termékek, szolgáltatások megfelelőségéért, függetlenül azok származási helyétől.

### **5.1.4. Eszköz**

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a harmadik fél által biztosított termékek, szolgáltatások megfelelőségéért, függetlenül azok származási helyétől.

## **5.2. Az Előfizető felelőssége**

Az Előfizető felelős azért, hogy a jelen CollectSign-ÁSZF, CollectSign-ÜSZ és az Előfizetői szerződés dokumentumokat az Előfizető érintett munkatársai megismerjék és betartsák.

Előfizető kifejezetten felelős azért, hogy a Titoktartási kötelezettséget jelen szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban minden munkatársa betartsa.

Előfizető felelős azért, hogy a Szolgáltató részére megadott adatok a valóságnak megfelelőek, azok változása esetén 3 munkanapon belül hivatalosan értesíti a Szolgáltatót.

Felelős azért, hogy zárt, biztonságos informatikai rendszert használjon, illetéktelenek ne tudjanak az Előfizető rendszerén nem valós adatokat a Szolgáltató rendszerébe küldeni.

Előfizető felelős azért, hogy az észlelt technikai problémákat azonnal jelezze Szolgáltatónak, s konstruktívan keressék a felmerült probléma megoldásának módját.

Az Előfizető felelős azért, hogy a szolgáltatás igénybevétele során előzetesen tesztelést folytasson a Szolgáltatóval és a Szolgáltató által megjelölt hibákat kijavítsa.

Előfizető felelős azért, hogy a rendszer használatához kapott kulcsok illetéktelen felhasználásra ne kerülhessenek, illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

Az Előfizetős felelős a használatba vett szoftver, szoftvermodul licencfeltételeinek betartásáért.

Az Előfizetős felelős a használatba vett eszköz előírásoknak megfelelő használatáért.

Előfizető felelős a saját vírusmentes környezetének biztosításáról és köteles a CollectSign rendszerbe való feltöltés előtt a dokumentum vírusmentességét ellenőrizni. Előfizető által a CollectSign rendszerbe feltöltött vírusos dokumentummal okozott kárért az Előfizető teljes anyagi felelősséggel tartozik.

### **5.3. Mindkét fél joga és kötelezettsége**

Mindkét fél törekszik a megfelelő szintű, kölcsönös előnyökön alapuló együttműködésre.

Mindkét fél kötelezettsége a felmerül hibák kijavításában konstruktívan együttműködni.

Kárenyhítési kötelezettség terheli a CollectSign szolgáltatásokban érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.

Előfizető hozzájárul, hogy logóját és cégnevét Szolgáltató a [www.infoscope.hu](http://www.infoscope.hu), a [www.collectsign.hu](http://www.collectsign.hu) valamint a [www.alairom.hu](http://www.alairom.hu) weboldalon a Referenciák bemutatásánál feltüntesse.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a logót teljes egészében, az alkotóelemeinek eltorzítása, módosítása vagy szétválasztása nélkül használja fel.

#### **5.3.1. A Szolgáltató jogai és kötelességei**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor CollectSign-ÁSZF-ban, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó Üzemeltetési szabályzatban és az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint jár el.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokért díjat kérni, a díjat módosítani. Ennek mértéke és a díjak módosításának menete az Előfizetői Szerződésben kerül rögzítésre.

A Szolgáltató a jelen szerződéshez kapcsolódó feladatok elvégzésébe az Előfizető külön engedélye nélkül is jogosult alvállalkozót bevonni.

Szolgáltató jogosult jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni az Előfizető 30 napon belüli utólagos értesítése mellett.

#### **5.3.2. Az Előfizető jogai és kötelességei**

Az Előfizető az CollectSign-ÜSZ-ban meghatározott tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást és használhatja a kiadott tanúsítványokat. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a tanúsítványok felhasználásával végzett műveletek jogkövetkezményeit viseli.

Előfizető érvényre juttatja, hogy köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a tanúsítványok érvényességét befolyásoló tényekről – különösen a tanúsítványban szereplő adatok változásáról, az aláírás-létrehozó adatának, illetve aláírás-létrehozó eszközének megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése esetén.

Előfizető a Szolgáltatás keretében kiállított elektronikus e-dokumentum vagy más, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

## 6. Díjak és fizetési feltételek

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjakat a Szolgáltató az Előfizető kérésére elküldi vagy Internetes honlapján az Előfizető számára elérhetően közzéteszi.

Szolgáltató jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani. Ennek eljárásrendjét az Előfizetői Szerződés tartalmazza.

Az Előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén (kivéve a Szolgáltató 4.4.3. pont szerinti súlyos szerződésszegését a szerződés megkötését követő 3 hónapon belül) nem jogosult az egyszeri díjak (többek között pl. rendszer csatlakozási díj; tanúsítványok díja, egyedi fejlesztési igények) visszaigénylésére. Az egyéb, forgalomfüggő, előre befizetett havi díj vagy egyéb díj forgalom és/vagy időarányos részét a Szolgáltató visszafizeti, illetve az esetleges túlfizetéssel is elszámol.

Előfizető a szerződés megszűnését követően, amennyiben az igénybe vett szolgáltatások alapján fizetési hátraléka van, akkor azt köteles legkésőbb 10 napon belül rendezni.

A szolgáltatás díjcsomagjainak érvényessége különböző. Azon díjcsomagok közül, melynek érvényessége eléri vagy meghaladja a 6 hónapot, Előfizető csak 1-et vásárolhat. Ezen díjcsomagokat csak a lejárt előtti max 30 nappal előbb hosszabbíthatja meg az aktuális listaárnak megfelelően. Ha a díjcsomag időtartalma nem éri el a 6 hónapot vagy annál többet, akkor úgy vehet az Előfizető díjcsomagot, hogy a díjcsomag többszöröse nem haladhatja meg a 6 hónapot. Ennek megszegése esetén (akár technikai hiba miatt is, akár véletlenül), a Szolgáltató jogosult a többlet időre jutó szolgáltatást visszamondani, az arra jutó kifizetett díj visszafizetésével.

Szolgáltató a már kifizetett díjakat nem fizeti vissza, a szolgáltatás nem lehet lemondani.

Egy folyamatban lévő előfizetői szerződés meghosszabbítása esetén az új megrendelés a folyamatban lévő megrendelést követő napon lép életbe.

## 7. Kapcsolattartás, reklamációk rendezése

Szolgáltató az Előfizetők részére az Üzemeltetési Szabályzatban (CollectSign-ÜSZ) leírtak szerint ügyfélszolgálati (Help Desk) tevékenységet nyújt. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét és rendelkezésre állását az 1. fejezet rögzíti.

### 7.1. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását az Üzemeltetési Szabályzat (CollectSign- ÜSZ 6. pont) szerint végzi.

A hibaelhárítást csak az Előfizető és munkatársai számára végez a Szolgáltató. Azaz nem biztosít támogatást a végfelhasználó (csak aláíró jogosultsággal rendelkezők) számára, őket az Előfizetőnek kell támogatnia.

Szolgáltató nem vállal garantált rendelkezésre állást (SLA). Ezt csak külön szerződésben, külön díjazásért vállalja.

A Szolgáltató az Előfizető részéről bejelentett hiba feltárását lehetőség szerint mielőbb megkezdi és törekszik arra, hogy legalább a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül kijavítsa. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az a hiba feltárását követő 72 órán belül nem kerül elhárításra, előfizetőt elektronikus úton értesíti. Szolgáltató kizárólag az Előfizető érdekkörébe tartozó hibát köteles a hibaelhárítási időn belül megkezdeni és lehetőség szerint kijavítani.

Előfizető érdekkörébe maximum 5 felhasználói hozzáférés hibaelhárítása támogatott, azaz ezen és ennyi személy fér hozzá az Előfizető részéről a hibabejelentő felülethez. Az Előfizetőnek kell kezdeményeznie a hiba elhárítását a hibafelületen keresztül, melynek eléréshez meg kell adnia a bejelentésre jogosult személyeknek a nevét és e-mail címét..

## 7.2. Vis major

Sem az Előfizető és/vagy Felhasználó, sem a Szolgáltató nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény (vis maior) merül fel, amely számottevő módon megakadályozza vagy lehetetlenné teszi a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően keletkeznek, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jönnek ugyan létre, ám a szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatók. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény (2004. évi CV. törvény), rendőrségi törvény (1994. évi XXXIV. törvény) alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

A Szolgáltató ide tartozóan nem felel az olyan harmadik fél által elvégzett módosításokért, amire a Szolgáltatónak nincs hatása, de a CollectSign rendszer kapcsolatban van vele. Ilyen többek között az operációs rendszerben, böngésző szoftverben vagy egyéb a rendszer működését befolyásoló, de harmadik fél termékében történő változások.

"Vis major" esetében Felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

## 8. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az Előfizető nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek.

Az Előfizető a jelen CollectSign-ÁSZF elfogadásával az alábbiak betartására vállal kötelezettséget:

1. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a tudomására jutott valamennyi tény, információt, adatot, megoldást üzleti titokként kezeli, azokat megőrzi, az Partnerek (Felhasználók) személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi szabályokat betartja.
2. Az Előfizető biztosítja, hogy ezen adatokról harmadik személy (a munkatársat, Partnert, Felhasználót kivéve) tudomást nem szerez, kivéve a szükségszerű közreműködőket. Megteszi a titoktartáshoz szükséges biztonsági intézkedéseket, így különösen jelen nyilatkozattal összhangban írásban kötelezi közreműködőit a titoktartásra.

A titoktartási nyilatkozat megsértése esetén a következményekért a felelősség az Előfizetőt terheli, beleértve a közreműködői által történt kötelezettségzegés esetét is.

Ha harmadik személy az Előfizető titoktartási kötelezettsége megsértése miatt kártérítési igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, az Előfizető köteles mentesíteni a Szolgáltatót a harmadik személy kártérítési igénye alól.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.

## 9. Jogkötés, jogviták esetén követendő eljárás

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a vitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Az Előfizetői Szerződésben, jelen ÁSZF-ben és a kapcsolódó Üzemeltetési Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezésire.

Az CollectSign-ÁSZF -ban szereplő kifejezések, terminológiák a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.



## Fogalmak

A fogalmak az eIDAS I. Fejezet Általános rendelkezések 3. cikk – fogalom meghatározások szerint, annak számozásával vannak megadva.

### **Elektronikus aláírás**

9. „aláíró”: elektronikus aláírást létrehozó természetes személy;
10. „elektronikus aláírás”: olyan elektronikus adat, amelyet más elektronikus adatokhoz csatolnak, illetve logikailag hozzárendelnek, és amelyet az aláíró aláírásra használ;
11. „fokozott biztonságú elektronikus aláírás”: olyan elektronikus aláírás, amely megfelel az a 26. cikkben meghatározott követelményeknek;
12. „minősített elektronikus aláírás”: olyan, fokozott biztonságú elektronikus aláírás, amelyet minősített elektronikus aláírást létrehozó eszközzel állítottak elő, és amely elektronikus aláírás minősített tanúsítványán alapul;

### **A fokozott biztonságú elektronikus aláírásra vonatkozó követelmények (26 cikk)**

A fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- a) kizárólag az aláíróhoz köthető;
- b) alkalmas az aláíró azonosítására;
- c) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- d) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

### **Tanúsítvány**

14. „elektronikus aláírás tanúsítványa”: olyan elektronikus igazolás, amely az elektronikus aláírást érvényesítő adatokat egy természetes személyhez kapcsolja, és igazolja legalább az érintett személy nevét vagy álnévét;
15. „elektronikus aláírás minősített tanúsítványa”: olyan, elektronikus aláírás céljára használt tanúsítvány, amelyet minősített bizalmi szolgáltató bocsát ki; és amely megfelel az I. mellékletben megállapított követelményeknek;

### **Bélyegző**

24. „bélyegző létrehozója”: elektronikus bélyegzőt létrehozó jogi személy;
25. „elektronikus bélyegző”: olyan elektronikus adatok, amelyeket más elektronikus adatokhoz csatolnak, illetve logikailag hozzárendelnek, hogy biztosítsák a kapcsolt adatok eredetét és sértetlenségét;
26. „fokozott biztonságú elektronikus bélyegző”: olyan elektronikus bélyegző, amely megfelel a 36. cikkben meghatározott követelményeknek;
27. „minősített elektronikus bélyegző”: olyan, fokozott biztonságú elektronikus bélyegző, amelyet minősített elektronikus bélyegzőt létrehozó eszközzel állítottak elő, és amely elektronikus bélyegző minősített tanúsítványán alapul;
28. „elektronikus bélyegző létrehozásához használt adatok”: olyan egyedi adatok, amelyeket az elektronikus bélyegző létrehozója elektronikus bélyegző létrehozásához használ;
29. „elektronikus bélyegző tanúsítványa”: olyan elektronikus tanúsítvány, amely az elektronikus bélyegzőt érvényesítő adatokat egy jogi személyhez kapcsolja, és igazolja az érintett jogi személy nevét;
30. „elektronikus bélyegző minősített tanúsítványa”: elektronikus bélyegző olyan tanúsítványa, amelyet minősített bizalmi szolgáltató bocsát ki; és amely megfelel a III. mellékletben megállapított követelményeknek;

### **Időbélyegzés**

33. „elektronikus időbélyegző”: olyan elektronikus adatok, amelyek más elektronikus adatokat egy adott időponthoz kötnek, amivel igazolják, hogy utóbbi adatok léteztek az adott időpontban;
34. „minősített elektronikus időbélyegző”: olyan elektronikus időbélyegző, amely megfelel a 42. cikkben megállapított követelményeknek;

### **A minősített elektronikus időbélyegzőre vonatkozó követelmények (42. cikk)**

(1) A minősített elektronikus időbélyegzőnek az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- a) az adatokat oly módon kell a dátumhoz és az időponthoz kapcsolnia, hogy az ésszerű mértékben kizárja az adatok észrevétlen megváltoztatásának lehetőségét;

- b) az egyezményes koordinált világidőhöz kötött pontos időforráson kell alapulnia; és
- c) a minősített bizalmi szolgáltató fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzőjével, vagy más egyenértékű módszerrel kell ellenjegyezni.

**Rendszer**

A Szolgáltató által üzemeltetett informatikai megoldás a kapcsolódó szoftvermodulokkal, dokumentációkkal, szabályzatokkal együtt. A CollectSign rendszer internetes böngészőn keresztül az integrált mySigno SignPad alkalmazással biztosítja kézi aláírással a fokozott biztonságú elektronikus aláírást az elektronikus dokumentumon, vagy az Előfizető saját rendszerét interfészekkel a CollectSign rendszerhez kapcsolódóan elektronikus bélyegző minősített tanúsítvány használatával az elektronikus dokumentum digitális aláírását. A CollectSign rendszer a Microsoft Azure felhőszolgáltatáson működik. A hiteles kézi aláírást a tanúsított és integrált mySigno SignPad termék biztosítja az aláíró eszközre előre telepítve a windows, ios, android platformokon.

**Szolgáltató**

Az InfoScope Informatikai és Szolgáltató Kft., aki felelős a jelen rendszer üzemeltetéséért és jogszabályi megfelelésségéért a jelen CollectSign-ÁSZF és a kapcsolódó Üzemeltetési Szabályzat (CollectSign-ÜSZ) szerint.

**Előfizető**

Aki a Rendszer használatára előfizet és így jogosult annak használatára. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

**Felhasználó**

Az a magánszemély, aki az Előfizető munkatársaként a CollectSign rendszert használja és/vagy az Előfizető által kezdeményezett aláírás folyamatban az elektronikus dokumentumot aláírja függetlenül az Előfizetőhöz kötődő jogi státuszától.

**Rendszerintegrátor**

Akinek az alkalmazásából, rendszeréből az aláírás folyamathoz kapcsolódó, szükséges adatok (pl. aláírandó dokumentum, aláíró(k) adatai, ...) a Szolgáltató által üzemeltetett Rendszerbe küldésre kerülnek. Az Rendszerintegrátor külön szoftvert, szoftvermodult biztosít az Előfizető számára az adatoknak a rendszerbe való küldéséhez, melynek licencfeltételei jelen Szolgáltatás körén kívül esnek és az Előfizető és Rendszerintegrátor közötti jogviszony részét képezik.